



# IMPULS- VORTRÄGE

**Katalog**

Stand: Oktober 2025

# ENERGIE DURCH ENTWICKLUNG

Führungskräfte-Entwicklung hat eine zentrale Bedeutung für den Unternehmenserfolg. Mit den Angeboten unserer Energie durch Entwicklung Akademie unterstützen wir Sie und Ihre Führungskräfte dabei, ein gemeinsames Verständnis für Führung und die dazugehörigen persönlichen, methodischen und sozialen Kompetenzen zu entwickeln. So etabliert sich ein neuer Standard. Einer, der auch wirklich gelebt wird!

Nur durch qualifizierte und motivierte Führungskräfte, die mit Freude und aus tiefer Überzeugung vertrauensvolle, belastbare Beziehungen zu ihren Teams aufbauen und halten, können sich auch die Mitarbeitenden im Unternehmen weiterentwickeln.

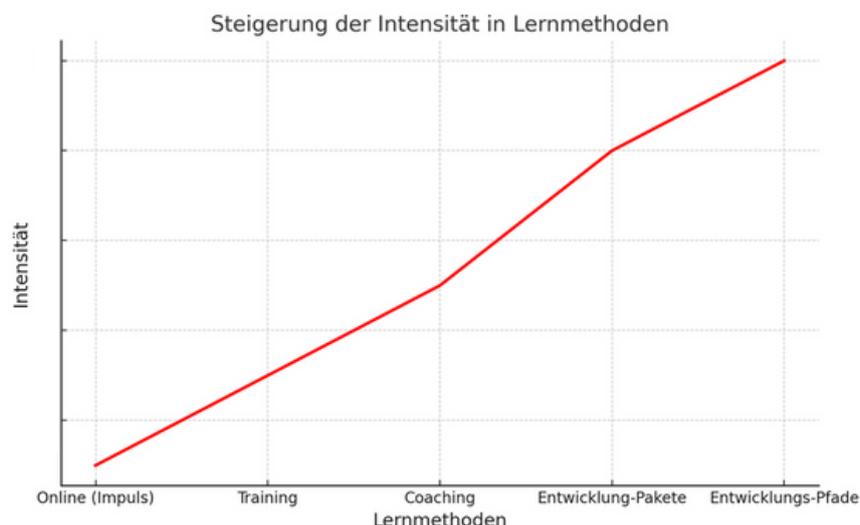
Das Ergebnis? Eine zukunftsfähige Unternehmenskultur, die Mitarbeitende und Führungskräfte miteinander verbindet und so nachhaltigen Unternehmenserfolg und Innovation möglich macht. Zum einen profitiert spürbar das Tagesgeschäft und zum anderen gelingen Change-Prozesse messbar erfolgreicher.

## Wussten Sie schon?

Wir sind Ihr „Partner in crime“ und unterstützen Sie dabei, das Bewusstsein für die unternehmerische Relevanz von Führungskräfte-Entwicklung zu schaffen, die Entscheider und Multiplikatoren in Ihrer Organisation zu überzeugen und Sie und Ihre Führungskräfte aller Ebenen nachhaltig und wirkungsvoll zu befähigen.

Mit unseren Impulsen bieten wir Ihnen und Ihren Führungskräften kurze, pragmatische Wissens-Nuggets zu unterschiedlichen Themen. So gewinnen Sie nicht nur neue Ideen für Ihren Führungsalltag, sondern bekommen direkt auch konkrete Tipps & Tricks an die Hand, die Sie sofort in Ihrer Organisation umsetzen können.

Für eine intensivere Führungskräfte-Entwicklung bieten wir Ihnen unsere weiteren Formate der Führungskräfte-Entwicklung an. Alle Informationen hierüber finden Sie auf unserer Webseite oder Sie sprechen uns direkt an.



# VICTORIA BECKERS

---

Ich bin Victoria Beckers, Gründerin und Geschäftsführerin von Energie durch Entwicklung und leidenschaftliche Organisations- und Kulturentwicklerin.

Seit 14 Jahren begleite ich mittelständische Unternehmen mit kaufmännischen und gewerblichen Mitarbeitenden dabei, notwendige Veränderungsprozesse nachhaltig und unter Einbeziehung des Führungsteams zu initiieren und erfolgreich zu implementieren.

Mit einem tiefen Verständnis für die neuralgischen Punkte innerhalb einer Organisation und meiner langjährigen unternehmerischen Erfahrung berate und begleite ich Inhaber, Geschäftsführer\*innen, aber auch Personaler\*innen gezielt und effektiv über den gesamten Transformationsprozess. Dabei sorgt meine ausgeprägte Hands-on-Mentalität für schnelle Erfolge, die wiederum Energie für nachhaltige Entwicklung freisetzen.

Für den Erfolg von Transformationsprozessen spielt das Führungsteam eine besondere Rolle: denn neben klaren und aktiv gelebten Organisationsstrukturen und einer menschenorientierten Unternehmenskultur ist der Schlüssel für gelingende Change-Prozesse die Aktivierung und Befähigung von Führungskräften, für deren Entwicklung wir ein umfangreiches Weiterbildungsprogramm anbieten.

Neben Expertise, Erfahrung und Umsetzungsstärke, biete ich meinen Kunden Raum für eine vertrauensvolle, offene Kommunikation und schaffe so die Möglichkeit, versteckte Konflikte zu identifizieren und wirksame Lösungen zu entwickeln.

Ich bin die Sparringspartnerin, mit der sich Unternehmen zukunftsfähig aufstellen und für eine Organisation mit zufriedenen und motivierten Mitarbeitern sorgen.



# UNSERE IMPULSE - WISSENSNUGGETS FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

---

Wir leben in einer Zeit, in der permanente Veränderungen unseren Arbeitsalltag bestimmen. Die damit verbundenen Herausforderungen stellen viele Führungskräfte vor Probleme, die sie nur bedingt mit den vorhandenen Ressourcen bewältigen können. Dabei mangelt es häufig nicht an der Motivation. Sie möchten im beruflichen Kontext zukunftsfähig bleiben und sind offen für Weiterentwicklung in allen Kompetenz- und Arbeitsbereichen.

Die Verantwortung für eine kontinuierliche Führungskräfte-Entwicklung stellt Unternehmen vor eine große Aufgabe, zumal wenn Budgets für Personalentwicklungsmaßnahmen nur in überschaubarem Maße zur Verfügung stehen.

Aus diesem Grund haben wir die Energie durch Entwicklung-Impulse entwickelt. Sie ermöglichen es Ihnen, Ihre Führungskräfte gezielt, effizient und kontinuierlich zu fördern.

Aus Erfahrung wissen wir, dass oft schon ein kurzer Impuls ausreicht, um ein problematisches Thema zu entkräften, eine neue Herangehensweise auszuprobieren oder einfach die Perspektive auf die alltäglichen Herausforderungen zu verändern.

Unsere Impulse sind immer:



- interaktiv, so dass jeder ins Tun kommt,
- in Präsenz live vor Ort oder digital über Zoom oder MTeams umsetzbar,
- in deutscher oder englischer Sprache möglich,
- 90 Minuten lang und
- für Gruppengrößen zwischen zwei und 50 Teilnehmenden konzipiert.

Sollten Sie in unserem Katalog nicht das passende Thema finden, entwickeln wir gerne maßgeschneiderte Impulse für Sie und Ihre Führungskräfte.

# FOLGENDE IMPULSE BIETEN WIR AN:

---

## DIE ROLLE DER FÜHRUNGSKRAFT

Aufgaben und Verantwortlichkeiten von Führungskräften in der heutigen Zeit.....	6
Mitarbeitenden-Motivation in herausfordernden Zeiten.....	6
Führung trotz operativem Tagesgeschäft.....	7
Ziele und Aufgaben definieren und nachhalten.....	7
Die Führungskraft als Personalentwickler.....	8
Umgang mit unterschiedlichen Persönlichkeitstypen.....	8
Coaching-Tools für Führungskräfte.....	9
Wertschätzung als wichtiges Führungsinstrument für Mitarbeitenden-Bindung.....	9

## KOMMUNIKATION & GESPRÄCHSFÜHRUNG

Kommunikationskompetenz stärken.....	10
Konflikte erfolgreich vorbeugen und lösen.....	10
Vertrauen und belastbare Beziehungen aufbauen und pflegen.....	11
Meeting-Struktur & Kommunikations-Kultur wirksam etablieren.....	11
Souveräner Umgang mit Emotionen.....	12

## FEEDBACK GEBEN UND NEHMEN

Das 1 x 1 des Feedbacks.....	13
Widerstand gegen Feedback erfolgreich auflösen.....	13
Ausbau und Entwicklung einer Feedback- und Lern-Kultur.....	14

## ENTWICKLUNG & FÜHRUNG VON TEAMS

Teamentwicklung erfolgreich steuern und moderieren.....	15
Raus aus dem Silo-Denken.....	15
Team-Dynamiken souverän managen.....	16
Bessere Zusammenarbeit im Team durch effektive Kommunikation.....	16
Durch Team-Retrospektiven Eigenverantwortung fördern.....	17
Das Miteinander durch gemeinsame Rituale im Team stärken.....	17
Welcome Gen Z: wie generationsübergreifende Zusammenarbeit gelingt.....	18

## SELBSTFÜHRUNG & RESILIENZ

Selbstreflexion als Werkzeug für persönliche Entwicklung.....	19
Unbewusste Vorurteile – Verzerrungen in der Wahrnehmung entlarven.....	19

## CHANGE MANAGEMENT

Die Rolle der Führungskraft in Veränderungsprozessen.....	20
Transparente und verbindliche Kommunikation im Change.....	20
Umgang mit unterschiedlichen Emotionen im Change.....	21
Vom Lippenbekenntnis zur gelebten Unternehmenskultur.....	21

# DIE ROLLE DER FÜHRUNGSKRAFT

## AUFGABEN UND VERANTWORTLICHKEITEN VON FÜHRUNGSKRÄFTEN IN DER HEUTIGEN ZEIT

Die Rolle der Führungskraft ist stark im Wandel. Schon längst geht es nicht mehr nur um die Koordination der eingesetzten Ressourcen. Vielmehr ist eine Führungskraft heute als Motivator, Unternehmenskultur-Manager, Personalentwickler, Coach und vor allem als Mensch gefragt. Gleichzeitig wachsen – zumindest der gefühlte – Druck und die Anforderungen von allen Seiten. Das kann schnell zu Verwirrung und Überforderung führen. Dabei wird seitens der Führungskräfte häufig die fehlende Selbstverantwortung von Mitarbeitenden und die fehlende Klarheit „von oben“ reklamiert. Das führt immer wieder zu Frustration.

Wie Führungskräfte bei diesen komplexen Anforderungen den Überblick behalten und proaktiv ein klares Rollenverständnis entwickeln können, erfahren Sie in diesem Impuls.



## MITARBEITENDEN-MOTIVATION IN HERAUSFORDERNDEN ZEITEN

Wer wünscht sich nicht motivierte Mitarbeitende im Team, die von sich aus über den Tellerrand hinausschauen, sich selbst weiterbilden und jederzeit bereit sind, die berühmte Extrameile zu gehen?

Was motiviert Menschen dazu, sich besonders zu engagieren und aktiv die Gegenwart und Zukunft des Unternehmens mitzugestalten? Wie können Menschen durch externe Anreize und geeignete Rahmenbedingungen motiviert werden? Was treibt die intrinsische Motivation? Und wie können Führungskräfte konkret Einfluss auf ihre eigene Motivation und die der Mitarbeitenden nehmen?

In diesem Impuls gehen wir auf die verschiedenen Formen der extrinsischen und intrinsischen Motivation ein. Dabei stellen wir die Wirkung der eigenen Motivation auf die Mitarbeitendenführung besonders in den Fokus. Sie nehmen konkrete Praxistipps für ihren eigenen Führungsalltag mit und packen das nächste Projekt mit besonders viel Motivation sofort an.



# DIE ROLLE DER FÜHRUNGSKRAFT

## FÜHRUNG TROTZ OPERATIVEM TAGESGESCHÄFT

Besonders in mittelständischen Unternehmen und der öffentlichen Verwaltung sind Führungskräfte häufig zu einem hohen Maß mit operativen Aufgaben betraut – und legen leider meistens hierauf auch den Fokus, denn „die Arbeit muss gemacht werden“. Zu kurz kommen dabei die Führung und Entwicklung der Mitarbeitenden, persönliche Beziehungen und strategisches Change-Management.

Das führt nicht nur im schlimmsten Fall zum Burnout der Führungskräfte, sondern auch zu frustrierten Mitarbeitenden und gescheiterten Veränderungsprozessen.

In unserem Online-Impuls zeigen wir Wege auf, wie Führungskräfte aus dieser Falle ausbrechen und eine bessere Balance zwischen den unterschiedlichen Aufgaben erreichen können.



## ZIELE UND AUFGABEN DEFINIEREN UND NACHHALTEN

Erfolgreiche Führung beginnt mit klaren Zielen! Klingt leicht und logisch. Doch klare Ziele und Erwartungen verbindlich zu formulieren und zu vereinbaren, ist in der Praxis gar nicht so einfach. Einerseits fehlt häufig die Klarheit darüber, was wirklich der Fokus des Ziels ist. Andererseits bestehen oft starke Hemmungen, Mitarbeitenden gegenüber klare Forderungen zu formulieren (obwohl diese das häufig einfordern).

In unserem Impuls lernen Führungskräfte, wie sie und ihr Team ambitionierte, aber erreichbare Ziele setzen, die echten Mehrwert schaffen. Doch nicht nur das: Wir zeigen ihnen, wie sie den Weg zum Erfolg mit ihren Mitarbeitenden gestalten und dabei Erfolge gezielt feiern. So schaffen Führungskräfte eine Kultur der Wertschätzung, die langfristige Motivation und Höchstleistungen fördert.



# DIE ROLLE DER FÜHRUNGSKRAFT

## DIE FÜHRUNGSKRAFT ALS PERSONALENTWICKLER

In Zeiten des Fachkräftemangels und demografischer Verschiebungen ist die Mitarbeiterbindung besonders wichtig. Dies geschieht nicht nur durch monetäre Anreize und ein gutes Betriebsklima, sondern vor allem auch durch Entwicklungsmöglichkeiten. In einer sich rasant weiterentwickelnden Welt mit sich permanent verändernden Anforderungen, ist die Entwicklung von methodischen, persönlichen, sozialen und fachlichen Kompetenzen essenziell wichtig.

Versteht sich die Führungskraft als Personalentwickler\*in, hat sie die Entwicklung ihrer Mitarbeitenden im Blick und schafft eine Kultur des kontinuierlichen Lernens. Das stärkt nicht nur das Engagement und die Motivation der Mitarbeitenden, sondern sichert auch die Innovations- und Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens.



## UMGANG MIT UNTERSCHIEDLICHEN PERSÖNLICHKEITSTYPEN

Führungskräfte müssen mit unterschiedlichen Persönlichkeitstypen umgehen können, da sie in ihrer Rolle mit einer Vielzahl von Mitarbeitenden interagieren und diese effektiv führen müssen. Jeder Mensch hat seine eigenen Stärken, Schwächen, Präferenzen und Kommunikationsstile. Indem Führungskräfte die verschiedenen Persönlichkeitstypen und Verhaltensweisen ihrer Mitarbeitenden verstehen, können sie ihre Führungsansätze anpassen und eine positive Arbeitsumgebung schaffen.

Dieser Impuls beinhaltet eine Einführung in das DISG-Modell, das hilft, unterschiedliche Verhaltensweisen und Kommunikationsstile zu verstehen. Sie lernen, wie sie ihre eigene Kommunikation an die Bedürfnisse und Präferenzen anderer anpassen können, um effektiver zu kommunizieren und Konflikte zu minimieren. Der Impuls bietet praktische Tipps und Techniken, um die Kommunikation mit verschiedenen Persönlichkeitstypen zu verbessern und eine positive Arbeitsatmosphäre zu schaffen, unabhängig davon, ob sie den DISG-Test durchgeführt haben oder nicht.

Am Ende des Impulses werden die Führungskräfte in der Lage sein, ihre Kommunikationsfähigkeiten gezielt einzusetzen, um effektiv mit unterschiedlichen Persönlichkeitstypen und Verhaltensweisen umzugehen und somit ihre Führungsqualitäten zu stärken.



# DIE ROLLE DER FÜHRUNGSKRAFT

## COACHING-TOOLS FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

Die Verwendung von Coaching-Tools im Führungsalltag ist wichtig, um die Entwicklung von Mitarbeitenden, deren Leistungsfähigkeit und Selbstreflexionskompetenz zu steigern. So entsteht effektive Kommunikation, die Motivation und den Aufbau von Vertrauen und Beziehung fördert. Durch den Einsatz von Coaching-Tools können Führungskräfte ihre Coaching-Fähigkeiten verbessern und zu einer positiven und produktiven Arbeitsumgebung beitragen.

Coaching-Tools tragen dazu bei, dass Führungskräfte die individuelle Entwicklung ihrer Mitarbeitenden fördern und effektive Gespräche führen können. Sie bieten Struktur, Fokus und Methoden, um das Coaching effizient und zielgerichtet durchzuführen und somit den Erfolg und die Leistung des Teams zu unterstützen.

Mit diesem Impuls stärken wir Führungskompetenz und stellen erste wertvolle Coaching-Tools vor, die sofort in den Führungsalltag integriert werden können.



## WERTSCHÄTZUNG ALS WICHTIGES FÜHRUNGSINSTRUMENT FÜR MITARBEITENDEN-BINDUNG

Haben Sie sich auch schon mal gefragt, was hinter der Unzufriedenheit einzelner Mitarbeitenden steckt? Wieso Krankheitstage steigen und manche Mitarbeitenden sich nicht mehr aktiv beteiligen und eher Dienst nach Vorschrift machen?

Ein häufiger Grund für die genannten Symptome im Team ist fehlende Wertschätzung auf inhaltlicher, aber auch auf persönlicher Ebene. Dabei geht es nicht darum, alles zu loben, was Mitarbeitende tun, sondern darum, vertrauensvolle und gehaltvolle Beziehungen und Vertrauen aufzubauen. Die Mitarbeitenden möchten mit all ihren Facetten wahrgenommen und für ihre geleistete Arbeit anerkannt und wertgeschätzt werden.

In diesem Impuls möchten wir Ihren Führungskräften Möglichkeiten aufzeigen, wie sie im Alltag ihre Wertschätzung gegenüber ihren Mitarbeitenden zum Ausdruck bringen können.



# KOMMUNIKATION & GESPRÄCHSFÜHRUNG

## KOMMUNIKATIONSKOMPETENZ STÄRKEN

Führungskräfte stehen oft unter Druck, denn sie tragen die Verantwortung für ihr Team, die laufenden Projekte sowie deren Ergebnisse. Aber wie können sie diesem Dauerstress begegnen und die Herausforderungen meistern, ohne krank zu werden oder ihre Motivation zu verlieren?

Dieser Online-Impuls bietet Führungskräften praktische Strategien und Techniken, um die Ursachen von Stress zu identifizieren und mit wirksamen Methoden effektiv zu bewältigen. Sie lernen, wie sie Stressoren ab sofort erkennen und konstruktiv damit umgehen. Damit erhalten sie nicht nur ihre eigene Leistungsfähigkeit, sondern verbessern auch ihr Wohlbefinden. In diesem Impuls lernen sie konkrete Werkzeuge zur Stressprävention und -bewältigung sowie bewährte Methoden zur Förderung ihrer Work-Life-Balance, wie zum Beispiel effektives Zeitmanagement, kennen und erfolgreich in ihren Berufsalltag zu integrieren.

Am Ende des Impulses werden sie in der Lage sein, ihre Führungsqualitäten zu erweitern, um für sich und ihr Team ein gesundes Arbeitsumfeld zu schaffen.



## KONFLIKTE ERFOLGREICH VORBEUGEN UND LÖSEN



Das Wissen und die Fähigkeiten im Konfliktmanagement sind für Führungskräfte wichtig, um ein produktives Arbeitsumfeld zu schaffen, effektive Kommunikation und Beziehungen zu fördern, die Mitarbeitenden-Zufriedenheit und -bindung zu steigern und Innovationen zu fördern.

Führungskräfte, die über Konfliktmanagementkenntnisse verfügen, können die Teamdynamik verbessern, eine positive Arbeitskultur fördern, Konflikte aktiv angehen und Eskalationen verhindern. Indem sie ihre Fähigkeit im Konfliktmanagement stärken, können Führungskräfte ein unterstützendes und harmonisches Arbeitsumfeld schaffen und zur effektiven Zusammenarbeit und Leistung ihres Teams beitragen.

Sie erfahren, welche Konfliktarten und -ursachen es gibt und welche Konfliktlösungsstrategien sie dabei unterstützen können, konfliktvorbeugend und deeskalierend zu wirken.

# KOMMUNIKATION & GESPRÄCHSFÜHRUNG

## VERTRAUEN UND BELASTBARE BEZIEHUNGEN AUFBAUEN UND PFLEGEN

In einer zunehmend komplexen Arbeitswelt ist Vertrauen die Grundlage für erfolgreiche Führung und nachhaltige Zusammenarbeit. Doch wie lässt sich dieses Vertrauen aufbauen? Der Schlüssel liegt in einer aufmerksamen, empathischen und klaren Kommunikation. Führungskräfte sind gefordert, eine Kommunikationskultur zu schaffen, die nicht nur den Informationsfluss erleichtert, sondern auch gegenseitigen Respekt und Offenheit unterstützt.

In unserem Impuls lernen Führungskräfte, wie sie belastbare Beziehungen zu ihren Mitarbeitenden aufbauen und Vertrauen im Team fördern können. Sie erfahren, wie sie durch zielgerichtete Kommunikation Missverständnisse vermeiden, Konflikte konstruktiv lösen und eine Arbeitsatmosphäre gestalten, in der sich Mitarbeitende wertgeschätzt fühlen und ihr Potenzial voll entfalten können. Denn nur durch eine vertrauensvolle Kommunikation entstehen Beziehungen, die auch in herausfordernden Zeiten stabil bleiben.



## MEETING-STRUKTUR & KOMMUNIKATIONS-KULTUR WIRKSAM ETABLIEREN

Effektive Meetings sind die Grundlage für produktive Zusammenarbeit. Doch in der Praxis erleben viele Menschen Meetings mindestens langatmig, meist als Zeitverschwendung. In unserem Impuls zeigen wir Ihren Führungskräften mit pragmatischen Tipps auf, wie sie ihre Meetings sinnvoll, effektiv und effizient gestalten können, und so eine offene, wertschätzende Kommunikationskultur fördern. Im Fokus stehen praxisnahe Methoden zur Strukturierung von Meetings, klare Rollenverteilung und die Kunst des aktiven Zuhörens.

Unser Impuls zeigt auf, wie transparente Kommunikation und verbindliche Absprachen den Teamzusammenhalt stärken und den Erfolg von Projekten sichern. Anhand konkreter Beispiele und Tools lernen sie, Meetings effizient zu moderieren und gleichzeitig Raum für Kreativität und Innovation zu schaffen. So werden Besprechungen zu echten Erfolgsfaktoren für Unternehmen.



## SOUVERÄNER UMGANG MIT EMOTIONEN

Lange wurde die Kraft der Emotionen im Arbeitsumfeld unterschätzt, dabei sind sie von entscheidender Bedeutung und haben direkte Auswirkungen auf die Leistungsfähigkeit und das menschliche Wohlbefinden. Sie sind daher eine wichtige Stellschraube für gelingende Organisationen und Unternehmenserfolg. Insbesondere Führungskräfte sollten lernen, bewusst und wertschätzend mit allen Arten von Emotionen umzugehen, anstatt sie zu ignorieren oder wegzudrücken.

In diesem Impuls erfahren sie, wie sie ihre eigenen Emotionen erkennen, regulieren und konstruktiv einsetzen können, um ein positives Arbeitsklima zu fördern und die Motivation sowie die Produktivität ihrer Teams zu steigern. Zusätzlich werden bewährte Strategien und Techniken zur Entwicklung emotionaler Intelligenz vorgestellt, die Ihnen helfen, Konfliktsituationen erfolgreich zu bewältigen.



# FEEDBACK GEBEN & NEHMEN

## DAS 1 X 1 DES FEEDBACKS

Unser Impuls vermittelt die grundlegenden Prinzipien für effektives Feedback. Dabei wird betont, wie wichtig es ist, klare, konkrete und respektvolle Rückmeldungen zu geben, um positive Entwicklung anzuregen. Der Fokus liegt auf der Bedeutung von Offenheit, Transparenz und der richtigen Wortwahl, um Missverständnisse zu vermeiden und das Vertrauen zu stärken.

Es wird gezeigt, wie Feedback sowohl positiv als auch negativ konstruktiv eingesetzt werden kann, um die persönliche und berufliche Weiterentwicklung zu fördern. Zudem wird der Umgang mit schwierigen Feedback-Situationen behandelt, um eine produktive und respektvolle Kommunikation in Teams und zwischen Führungskräften zu gewährleisten.



## WIDERSTAND GEGEN FEEDBACK ERFOLGREICH AUFLÖSEN

Warum erzeugt bei vielen alleine schon der Gedanke an ein Feedback-Gespräch ein ungutes Gefühl? Warum fühlt sich sowohl das Geben als auch das Erhalten von Feedback häufig unangenehm an? Unser Impuls bietet praxisnahe Ansätze, um Widerstände gegenüber Rückmeldungen zu erkennen und aufzulösen. Er erklärt, warum Menschen oft defensiv reagieren und wie diese Barrieren durch Empathie und aktives Zuhören überwunden werden können.

Ihre Führungskräfte lernen, wie sie eine wertschätzende Haltung einnehmen, eine vertrauensvolle Atmosphäre schaffen und Feedback so vermitteln können, dass es als wertvolle Gelegenheit zur Weiterentwicklung wahrgenommen wird. Unser Impuls betont die Bedeutung von klarer Kommunikation, geduldiger Haltung und der richtigen Balance zwischen Anerkennung und Verbesserungsvorschlägen. Ziel ist es, eine Feedbackkultur zu etablieren, in der alle Beteiligten offen und konstruktiv miteinander umgehen.



# FEEDBACK GEBEN & NEHMEN

---

## AUSBAU UND ENTWICKLUNG EINER FEEDBACK- UND LERN-KULTUR

In Zeiten, in denen Entwicklung und Wandel in rasanter Geschwindigkeit erfolgen, ist eins gewiss: Aufgabenstellungen können nur noch im Team gelöst werden. Dafür ist ein tagtägliches gemeinsames miteinander und voneinander lernen unerlässlich. In vielen Unternehmen herrscht jedoch eher eine Kultur der Wissenshortung und spezielles Know-how liegt bei einzelnen Personen.

Das birgt erhebliche betriebliche Risiken, denn gerade da, wo sich Organisationsstrukturen und Arbeitsweisen regelmäßig ändern, ist Wissensaustausch von elementarer Bedeutung und Feedback-Routinen, klassisch im 1:1 oder als Team-Retrospektive unerlässlich. Zum einen, um sich gemeinsam weiterzuentwickeln und zum anderen, um die Handlungs- und Zukunftsfähigkeit von Organisationen sicherzustellen.

In diesem Impuls zeigen wir Ihren Führungskräften wertvolle Ansatzpunkte, wie sie in ihrer Organisation eine wirkungsvolle Feedback- und Lernkultur etablieren können. Dabei spielen die sie eine zentrale Rolle.



# ENTWICKLUNG & FÜHRUNG VON TEAMS

## TEAMENTWICKLUNG ERFOLGREICH STEUERN UND MODERIEREN

Kennen Sie das auch? Konflikte im Team führen dazu, dass vor allem übereinander, aber nicht miteinander gesprochen wird? Viel Zeit für Diskussionen aufgebracht, aber wenig Leistung erbracht wird? Niemand die Verantwortung für Aufgaben, Projekte übernehmen möchte? Dann sind das dringende Hinweise, dass Ihr Team Entwicklungshilfe braucht.

Teams sind in der Regel eine Gruppe von mehr oder weniger willkürlich zusammengebrachten Menschen unterschiedlicher Herkunft, mit unterschiedlichen Persönlichkeiten, Kompetenzen und Erfahrungen. Aus ihnen ein motiviertes, arbeitsfähiges und produktives Team zu machen, braucht die richtigen Rahmenbedingungen, menschen- und zielorientierte Führung und die richtigen Entwicklungs-Maßnahmen.

In diesem Impuls verraten wir Ihren Führungskräften die wichtigsten Tipps für erfolgreiche Teamentwicklung und stellen dar, woran sie den konkreten Entwicklungsbedarf ihres Teams erkennen können.



## RAUS AUS DEM SILO-DENKEN

Das berühmte Denken und Arbeiten in Silos führt dazu, dass Teams zwar in sich funktionieren, aber nicht mit anderen Teams zusammenarbeiten, nicht über den eigenen Tellerrand hinausschauen, Gesamtprozesse und das Unternehmen nicht im Blick haben. Dadurch geht viel Potenzial verloren und Synergie-Effekte werden nicht genutzt. Das kann nicht nur zu Konflikten innerhalb des Unternehmens führen, sondern auch zu frustrierten Kunden, da die Service-Qualität in der Regel unter Silo-Denken leidet. Dies führt zuletzt häufig auch zu wirtschaftlichen Schäden.

In diesem Impuls erfahren Ihre Führungskräfte, wie es zu diesem Silo-Denken kommt. Sie lernen, wie Sie die richtige Unternehmens- und Kommunikationskultur schaffen und die notwendigen organisatorischen Schritte einleiten können, um teamübergreifende Zusammenarbeit für den Kunden zu ermöglichen. Wir vermitteln ihnen unsere konkreten Tipps aus unserer langjährigen Praxiserfahrung, wie sie die Muster des Silo-Denkens in ihrem Unternehmen erfolgreich durchbrechen können.



# ENTWICKLUNG & FÜHRUNG VON TEAMS

## TEAM-DYNAMIKEN SOUVERÄN MANAGEN

Teams sind ständig in Bewegung. Menschliche Beziehungen entwickeln sich permanent weiter und somit auch die Zusammenarbeit in Teams. Unser Impuls bietet wertvolle Einblicke in die Gestaltung und Steuerung erfolgreicher Teamprozesse. Ihre Führungskräfte erfahren, wie sie unterschiedliche Persönlichkeiten und Arbeitsstile in einem Team harmonisieren und gezielt fördern können. Der Fokus liegt auf der Identifikation von Rollen innerhalb des Teams, der Förderung von Kommunikation und dem Umgang mit Konflikten.

Zudem wird gezeigt, wie Führungskräfte Teams motivieren, die Stärken jedes Einzelnen zu nutzen und Synergien zu schaffen. Unser Impuls vermittelt praxisorientierte Strategien, um die Zusammenarbeit zu optimieren, das Vertrauen zu stärken und die Teamleistung nachhaltig zu steigern. Ziel ist es, Teams effizient und respektvoll zu führen.



## BESSERE ZUSAMMENARBEIT IM TEAM DURCH EFFEKTIVE KOMMUNIKATION

Kommunikation ist die Grundlage jeder erfolgreichen Teamarbeit. Missverständnisse, unklare Instruktionen oder mangelnde Transparenz können schnell zu Konflikten, Ineffizienz und Demotivation führen. In einer zunehmend komplexeren Arbeitswelt, in der Teams oft interdisziplinär, international oder virtuell arbeiten, ist eine präzise, respektvolle und zielgerichtete Kommunikation unverzichtbar, um gemeinsame Ziele zu erreichen. Durch eine effektive Kommunikation können nicht nur Missverständnisse vermieden, sondern auch das Vertrauen und die Zusammenarbeit gestärkt werden, was letztlich die Teamleistung und die Qualität der Arbeit verbessert.

In unserem Impuls gehen wir auch auf die Bedeutung des aktiven Zuhörens, der richtigen Wortwahl und der nonverbalen Kommunikation ein. Wir vermitteln Techniken zur Verbesserung des Dialogs und zur Förderung einer respektvollen Gesprächskultur, die sowohl Konflikte löst als auch die Zusammenarbeit stärkt. Ziel ist es, eine Atmosphäre des Vertrauens und der Transparenz zu schaffen, in der jedes Teammitglied gehört wird und gemeinsam an Zielen gearbeitet werden kann.



# ENTWICKLUNG & FÜHRUNG VON TEAMS

## DURCH TEAM-RETROSPEKTIVEN EIGENVERANTWORTUNG FÖRDERN

Retrospektiven spielen eine entscheidende Rolle bei der Verbesserung der Teamarbeit. Sie fördern Reflexion, Transparenz, offene Kommunikation, Teamgeist, Motivation, kontinuierliche Verbesserung, Innovation, Verantwortungsbewusstsein und Selbstorganisation. Durch regelmäßige Retrospektiven können auch Ihre Teams ihre Arbeitsweise optimieren und ihre Leistung kontinuierlich steigern.

Retrospektiven sind eine wertvolle Methode, um in strukturierten Meetings oder Workshops, gemeinsam mit dem Team auf abgeschlossene Projekte, Arbeitsphasen oder Zeiträume zurückzublicken und die daraus gewonnenen Erkenntnisse für eine kontinuierliche Prozessoptimierung zu nutzen. Die Reflexion von Erfahrungen dient unter anderem dazu, die positiven Aspekte, aber auch die Herausforderungen eines Projektes zu identifizieren und Verbesserungspotenziale zu entdecken. Retrospektiven werden häufig im agilen Projektmanagement, insbesondere im Rahmen von Scrum, angewendet, können aber auch in anderen Teamkontexten von großem Nutzen sein.

In diesem Impuls erfahren Ihre Führungskräfte, wie sie Team-Retrospektiven auch für ihr Team gewinnbringend nutzen und effektiv einführen können!



## DAS MITEINANDER DURCH GEMEINSAME RITUALE IM TEAM STÄRKEN

Ein starkes Team entsteht nicht nur durch fachliche Kompetenz, sondern vor allem durch ein wertschätzendes Miteinander. Unser Impuls zeigt, wie gezielte Rituale die Zusammenarbeit verbessern und den Teamzusammenhalt nachhaltig fördern können. Ob gemeinsame Morgenrunden, Erfolge feiern oder Reflexionsgespräche – solche Rituale schaffen Verbindlichkeit, stärken das Vertrauen und fördern ein Gefühl der Zugehörigkeit.

In einer Arbeitswelt, die oft von Hektik und Veränderungen geprägt ist, bieten Rituale Orientierung und Stabilität. Sie helfen, klare Strukturen zu schaffen und die zwischenmenschliche Ebene nicht aus den Augen zu verlieren. Der Impuls vermittelt praxisnah, wie Teams Rituale entwickeln und nachhaltig in den Alltag integrieren können, um eine harmonische und produktive Arbeitskultur zu etablieren.



## WELCOME GEN Z: WIE GENERATIONSÜBERGREIFENDE ZUSAMMENARBEIT GELINGT

Die Generation Z betritt die Arbeitswelt und bringt neue Perspektiven, Werte und Arbeitsweisen mit. Doch wie gelingt eine erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Generationen? In unserem Impuls erfahren Ihre Führungskräfte, wie sie Brücken zwischen etablierten Mitarbeitenden und den Digital Natives bauen können.

Das Thema ist wichtiger denn je, da der demografische Wandel und Fachkräftemangel die Arbeitswelt prägen. Unterschiedliche Erwartungen an Führung, Kommunikation und Arbeitsstrukturen können zu Missverständnissen führen – oder als Chance genutzt werden, voneinander zu lernen. Der Impuls zeigt, wie Unternehmen von der Vielfalt profitieren, Konflikte konstruktiv lösen und eine wertschätzende Unternehmenskultur schaffen können. Mit praxisnahen Tipps wird deutlich, wie Teams sich generationsübergreifend erfolgreich aufstellen können.



## SELBSTREFLEXION ALS WERKZEUG FÜR PERSÖNLICHE ENTWICKLUNG

Selbstreflexion ermöglicht es uns, unsere eigenen Gedanken, Gefühle und Verhaltensmuster besser zu verstehen. Dadurch steigert sie unsere Zufriedenheit, unser Selbstbewusstsein und unsere Widerstandsfähigkeit. Indem wir uns selbst reflektieren, können wir auch besser nachvollziehen, was andere Menschen bewegt. Das wiederum trägt dazu bei, zwischenmenschliche Konflikte zu vermeiden und nachhaltig zu lösen.

In diesem Impuls laden wir Ihre Führungskräfte ein, zu entdecken, wie sie in ihrer Rolle Selbstreflexion als ein wirksames Werkzeug für sich selbst und ihr Team nutzen können. Sie gewinnen durch regelmäßige Selbstreflexion ein klareres Bewusstsein über sich selbst und ihre Wirkung auf andere. So gestalten Sie aktiv ihren Führungsalltag und entfalten ihre Führungskraft.



## UNBEWUSSTE VORURTEILE - VERZERRUNGEN IN DER WAHRNEHMUNG ENTLARVEN

Alle Unternehmen stehen aktuell vor Transformationsherausforderungen. Für Transformation ist individuelle und kollektive Verhaltensänderung zwingend notwendig. Verhalten kann ich nur dann ändern, wenn ich mir über meine Wahrnehmungsverzerrungen und Automatismen (Unconscious Biases) bewusst werde. Unconscious Biases, also unbewusste Vorurteile und Stereotype, können einen erheblichen Einfluss auf Entscheidungsfindung und Verhalten haben. Sich der eigenen (Unconscious) Biases bewusstwerden, um erfolgreich in neu zusammengesetzten und cross-kulturellen Teams zusammenzuarbeiten, ist eine wichtige Aufgabe für Führungskräfte.

Im Rahmen von Zusammenarbeit (intern und extern) führen die Biases immer wieder zu Herausforderungen und Konfliktpotenzial. Ein bewusster, kompetenter Umgang mit den Biases hat somit direkte positive Wirkung auf die Verbesserung der Zusammenarbeit.

In diesem Impuls lernen Ihre Führungskräfte, wie sie ihren eigenen Biases auf die Spur kommen und welche konkreten Maßnahmen sie ergreifen können, um ihre Führungsrolle bewusster wahrnehmen zu können.



## DIE ROLLE DER FÜHRUNGSKRAFT IN VERÄNDERUNGSPROZESSEN

Die Rolle der Führungskraft in Veränderungsprozessen ist entscheidend, da sie als Bindeglied zwischen der strategischen Vision und den operativen Abläufen fungiert. In Zeiten des Wandels stehen Mitarbeitende oft vor Unsicherheiten und Widerständen. Eine gute Führungskraft bietet Orientierung, kommuniziert die Ziele klar und schafft Vertrauen durch Transparenz und Empathie.

Sie motiviert das Team, Herausforderungen anzunehmen, und fördert eine offene Feedback-Kultur, die den Erfolg des Veränderungsprozesses unterstützt. Wichtig ist auch, dass Führungskräfte selbst als Vorbilder agieren und die angestrebten Veränderungen authentisch vorleben. Diese Haltung trägt wesentlich dazu bei, Widerstände abzubauen und die Akzeptanz für Neues zu fördern. So wird die Grundlage geschaffen, dass Veränderungen nicht nur umgesetzt, sondern nachhaltig verankert werden.



## TRANSPARENTE UND VERBINDLICHE KOMMUNIKATION IM CHANGE

Transparente und verbindliche Kommunikation im Change-Prozess ist ein Schlüsselfaktor für deren Erfolg. Veränderung erzeugt oft Unsicherheit und Widerstände, daher ist es essenziell, die Beteiligten frühzeitig und offen einzubeziehen. Transparenz schafft Vertrauen, indem die Gründe für die Veränderung sowie deren Ziele klar erläutert werden.

Verbindlichkeit bedeutet, dass getroffene Aussagen und Vereinbarungen eingehalten werden, was die Glaubwürdigkeit der Führung stärkt. Die Teilnehmenden lernen, wie sie durch eine klare und regelmäßige Kommunikation Mitarbeitenden ermöglichen, sich gehört zu fühlen, Fragen zu stellen und aktiv am Change-Prozess teilzunehmen.

Dadurch können sie Missverständnisse reduzieren und Akzeptanz fördern. Ein Mangel an Transparenz oder gebrochenes Vertrauen kann hingegen Ängste verstärken und den Wandel gefährden. Kommunikation ist somit der Schlüssel, um Change erfolgreich und nachhaltig zu gestalten.



## UMGANG MIT UNTERSCHIEDLICHEN EMOTIONEN IM CHANGE

Der Umgang mit unterschiedlichen Emotionen im Change-Prozess ist entscheidend, da Veränderung oft starke emotionale Reaktionen hervorruft – sowohl bei Führungskräften als auch bei Mitarbeitenden, denn Emotionen sind menschlich. Begeisterung, Unsicherheit, Angst oder Widerstand sind natürliche Reaktionen, die individuell unterschiedlich ausfallen.

Führungskräfte müssen diese Emotionen erkennen und angemessen darauf eingehen, um den Veränderungsprozess erfolgreich zu gestalten. Emotionen, die ignoriert werden, können Konflikte und Widerstände verstärken, während ein empathischer Umgang Vertrauen schafft und die Bereitschaft zur Veränderung erhöht. Ihre Führungskräfte erfahren in diesem Impuls, wie sie einen Raum für offene Kommunikation schaffen, in dem Emotionen geäußert werden dürfen. Gleichzeitig helfen sie durch klare Orientierung, Wertschätzung und Unterstützung, negative Gefühle wie Angst oder Frustration abzubauen. Ein bewusster Umgang mit Emotionen fördert nicht nur das Engagement der Mitarbeitenden, sondern stärkt auch den Zusammenhalt im Team.



## VOM LIPPENBEKENNTNIS ZUR GELEBTEN UNTERNEHMENSKULTUR

Wir alle kennen sie – die schön bunt gestalteten Poster mit lächelnden Mitarbeitenden-Fotos und den Unternehmenswerten. Häufig austauschbar.

Wenn wir Mitarbeitende nach den Werten des Unternehmens fragen, sehen wir häufig in leere Gesichter und ernten ein Achselzucken. Unternehmenskultur entwickelt sich nicht alleine durch Poster an der Wand und auch nicht durch einen Kicker im Pausenraum oder einen lieblosen Obstkorb in der Küche.

Die Teilnehmenden erfahren in diesem Impuls, wie sie das Leitbild ihres Unternehmens zum Leben erwecken und die Unternehmenskultur in ihrem Unternehmen mit kleinen, pragmatischen Maßnahmen im Alltag weiterentwickeln können.



# BEWÄHRTER STANDARD ODER MASSSCHNEIDERUNG – SIE HABEN DIE WAHL

---

Unser Trainingsangebot gefällt Ihnen, aber Sie brauchen mehr? Sie wünschen sich eine individuelle Begleitung Ihres Teams oder Ihrer Organisation?

## WIR UNTERSTÜTZEN SIE INDIVIDUELL NACH IHREM BEDARF...

- Begleitung von Strategie- und Veränderungsprozessen, besonders im Hinblick auf zukunftsfähige Führungs- und Unternehmenskultur
- Begleitung von Reorganisationen, Unternehmensnachfolgen und Post-Merger-Integrationen
- Kultur-, Visions- und Leitbildprozesse, Entwicklung und Implementierung von Unternehmenswerten
- Team- und Organisationsentwicklung
- Sparring/Moderation von Führungsklausuren und Strategiemeetings, Großgruppenformate
- (Impuls-) Vorträge zu den Themen Führung, Change, Entwicklung, Transformation, Zukunftsfähigkeit, New Work etc.
- Coaching von Führungskräften, Nachwuchs-Führungskräften und Teams



## KONZEPTE, SO INDIVIDUELL WIE DIE MENSCHEN, DIE WIR TRAINIEREN!

Jeder Mensch, jedes Team und jede Organisation haben ihre individuellen Herausforderungen, Hintergründe, Geschichten und Rahmenbedingungen.

Daher arbeiten wir nicht mit Standardlösungen, sondern immer individuell auf Sie, Ihre konkrete Situation und Ihre Ziele zugeschnittenen Konzepten. Dabei ist unser Ansatz stets so wenig wie möglich und so viel wie nötig.

# SIE HABEN INTERESSE? LASSEN SIE UNS SPRECHEN!

---

In einem kostenlosen Kennenlerngespräch lernen Sie uns und unsere einzigartige Arbeitsweise kennen: persönlich, per Telefon oder Videokonferenz – wie es Ihnen am besten gefällt.

**Ihre Ansprechpartnerin ist:**

Victoria Beckers

E-Mail: [beckers@energie-durch-entwicklung.com](mailto:beckers@energie-durch-entwicklung.com)

Telefon: +49 172 9069280

**Energie durch Entwicklung GmbH**

Hufeisen 13 | D-41352 Korschenbroich

+49 (0)2161 93 72 820

[info@energie-durch-entwicklung.com](mailto:info@energie-durch-entwicklung.com)

[www.energie-durch-entwicklung.com](http://www.energie-durch-entwicklung.com)

